

# 4K放送の視聴・録画について【利用規約】

## 1. お客様が当社 STB(基本・デジ録・ブルーレイ STB 各機器)を使用して録画した内容について

下記の内容に関して原因の如何を問わず、これらにより生じたあらゆる損害について、弊社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

・当社 STB 内蔵の HDD、もしくは光学ドライブ等に不具合が生じたことにより、録画・編集されたデータ(以下「録画内容」)が消失した場合等。

・当社 STB からお客様ご所有の外部機器(外付け HDD 等)に接続して録画する際に、録画内容が再生できない場合、または消失した場合、編集できない場合等。

・当社 STB の故障により交換が必要な場合、またはサービスを休止・解約、もしくはお客様希望に伴う STB の機種変更の場合。

## 2. 外部機器への移動・視聴について

当社 STB(ブルーレイ STB を除く)の録画内容を外部機器へ移動(以下「ムーブ」)させることは、ネットワーク機能を使用したダビングを除いてできません。

※4K 放送はムーブできません。

※CS 放送のダビングに関しては一部機器で対応できない場合や、字幕・音声が正常に動作しない場合がありますので、動作保証いたしかねます。

IP ダビング接続可能機種については、メーカーサイトにてご確認ください。

(<https://sol.panasonic.biz/catv-support/index.html>)

※お客様ご所有の外部機器においても、一部メーカー・機種によっては対応できない場合があります。

※ブルーレイ STB について、ダビングの方式によっては他の機器等で再生できない場合があります。

## 3. 利用の制限について

当社 STB の 4K 放送または CS 放送は次の機能がご利用いただけません。

・録画モード変換/番組持ち出し/ホームサーバー(放送配信・録画配信)/リモート視聴(放送配信・録画配信)

## 4. 故障について

サービスをご利用中に故障が生じた際は、無償にて交換いたします。ただし、当社 STB に接続した外付け HDD や内蔵 HDD 等に保存されている録画内容を、他の外部機器にダビング・ムーブすることは弊社では一切行いません。また、故意もしくは過失による場合は、補修・損失等の実費相当分をお支払いいただきます。

## 5. 当社 STB の返却について

当社 STB を返却された際は再利用目的により、機器内部データの初期化を実施させていただきます。

録画内容を恒久的に保存したい場合は、当社 STB、または当社 STB に接続した外付け HDD 以外の外部機器にダビング・ムーブ、もしくは光学メディア等への保存を予め行ってください。

## 4K放送の視聴・録画について【重要事項説明書】

わたらせテレビ株式会社(以下「当社」)のセットトップボックス、4K 基本 STB、または 4K デジ録 STB、もしくは 4K ブルーレイ STB(特記なき場合は以下総称して「当社 STB」)で視聴・録画する場合は、以下の通り、ご利用に関しての条件や一部の機能に制限があることをご了承のうえ、ご利用いただきますようお願いいたします。なお、金額の表記は特記なき場合すべて税込です。

**※NHK 衛星契約や WOWOW をご契約いただいている場合は、CAS 番号変更手続きが別途必要です。**

1. お申し込み時点で当社のテレビサービスをご利用予定、もしくはご利用中の方であること。
2. 通常のハイビジョンテレビの場合や 4K 非対応 HDMI ケーブルをご利用の場合は、ハイビジョンに画質が劣化するため、視聴される映像が 4K の映像になりません。(4K 対応 HDMI ケーブルは¥1,650 で販売いたします。)
3. 当社 STB は貸し出し品となり、お客様への販売はいたしません。
4. 当社 STB を当月末までに設置した場合は、翌月よりご請求させていただきます。
5. **当社 STB のご利用を課金開始日より 3 ヶ月未満で解約、またはコースダウンをした場合は、機器の交換と変更手数料¥5,500 をお支払いいただきます。**
6. 当社 STB がご不要の場合は、必ずお客様からご連絡ください。毎月 25 日が締日となっています。25 日までに撤去が完了しない場合は、翌月分もご請求させていただきます。
7. 4K ブルーレイ STB に関しては、Youtube アプリと Netflix アプリがご使用できません。ご使用の環境をご確認ください。
8. 当社 STB に不具合が起きた際は、状態ログを取得する場合があります。
9. 当社 STB 本体とそれに付随する機器とリモコンを故意、または過失により紛失・故障させた場合は、**下記に定める損害金をお支払いいただきます。**(損害金は不課税です。)

損害金 : 4K 基本 STB・・・¥23,300  
4K ブルーレイ STB・・・¥75,900

4K デジ録 STB・・・¥45,200  
リモコン・・・¥1,400