

《簡単録画チューナー》ご利用にあたっての重要事項確認書

1. お客様が本チューナーにおいて録画した内容について

下記の内容に関しまして原因の如何を問わず、これらにより生じたあらゆる損害について、弊社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

内蔵HDDに不具合が生じたことにより、録画・編集されたデータ（以下「録画内容」）が消失した場合等。

本チューナーからお手元の外部機器(外付けHDD等)に接続して録画する際に録画内容が、再生できない場合、または消失した場合、編集できない場合等。

本チューナーに不具合、故障等により、交換が必要な場合、又は本サービスを解約する場合。本契約終了に伴う、本チューナーを返却時、一時停止時。

録画内容を恒久に保存したい場合は本チューナーに保存せず、直接外部録画機器に保存してください。

2. 外部機器への移動について

簡単録画チューナーの録画内容を外部録画機器へ移動（以下、「ムーブ」）させることは、ネットワーク機能を使用したダビングを除いて出来ません。

IPダビング接続可能機種については、メーカーサイトにてご確認ください。

(https://sol.panasonic.biz/catv-support/attention/attention02_02.html)

※お客様所有の録画機器においても、一部メーカー、機種によっては対応出来ない場合があります。詳しくはご利用メーカーにお問合せください。

3. 故障について

本サービスをご利用中に故障が生じた際は、無償にて交換いたします。ただし、HDDに保存されている録画内容を他の録画媒体にダビング・ムーブすることは、弊社では一切行いません。

また故意、もしくは過失による場合は補修、損失等の実費相当分をお支払いいただきます。

4. 録画機能付ケーブルデジタルチューナーの返却について

①お客様が本サービスを契約解除、または契約を一時中断される場合、本チューナーをご返却いただきます。なお、返却なき場合、お客様の責による損壊、紛失等の場合は契約約款に定める違約金をお支払いいただきます。

②本チューナーを返却される際、お客様が記録した内容は必ず全て消去してご返却ください。

録画内容が消去されずにご返却された場合は、再利用目的により、返却当日に弊社にて初期設定を行い、録画内容を消去いたします。

③本チューナーの利用を3ヶ月以内に解約、またはコースダウンをした場合は、ケーブルデジタルチューナーの交換と変更手数料5,500円（税込）をお支払いいただきます。

《簡単録画チューナー》ご利用にあたっての重要事項確認書

1. お客様が本チューナーにおいて録画した内容について

下記の内容に関しまして原因の如何を問わず、これらにより生じたあらゆる損害について、弊社は一切の責任を負いかねますのでご了承ください。

内蔵HDDに不具合が生じたことにより、録画・編集されたデータ（以下「録画内容」）が消失した場合等。

本チューナーからお手元の外部機器に接続して録画する際に録画内容が、再生できない場合、または消失した場合、編集できない場合等。

本チューナーに不具合、故障等により、交換が必要な場合、又は本サービスを解約する場合。本契約終了に伴う、本チューナーを返却時、一時停止時。

録画内容を恒久に保存したい場合は本チューナーに保存せず、直接外部録画機器に保存してください。

2. 外部機器への移動（ムーブ）について

簡単録画チューナーの録画内容を外部録画機器へ移動（以下、「ムーブ」）させることは、①アナログ録画機 ②i.LINK 対応機器※（Rec-POT）を除いて出来ません。

※i.LINK 接続可能機種については、メーカーサポートサイトにおいて、ご確認ください。
(<http://panasonic.biz/broad/catv-support/index.html>)

お客様所有の録画機器においても、一部メーカー、機種によっては対応出来ない場合があります。

3. 故障について

本サービスをご利用中に故障が生じた際は、無償にて交換いたします。ただし、HDDに保存されている録画内容を他の録画媒体にムーブ（もしくはコピー）することは弊社では、一切行いません。

また故意、または過失による場合は補修、損失等の実費相当分をお支払いいただきます。

4. 本サービスの一時停止について

一時停止の最長期間は6ヶ月です。STBチューナーを撤去することになりますので撤去手続き費用として2,100円をお支払いしていただきます。

5. 録画機能付ケーブルデジタルチューナーの返却について

①お客様が本サービスを契約解除、または契約を一時中断される場合、本チューナーをご返却いただきます。なお、返却なき場合は、お客様の責による損壊、紛失の場合には契約約款に定める違約金をお支払いいただきます。

②本チューナーを返却される際、お客様が記録した内容は必ず全て消去してご返却ください。録画内容が消去されずにご返却された場合は、再利用目的により、返却当日に弊社にて初期設定を行い、録画内容を消去いたします。

③本チューナーの利用を解約し、デジタル基本サービス利用のみに変更する場合は、ケーブルデジタルチューナーの交換が必要となります。なお交換工事費は5,250円（税込）をお支払いいただきます。