

フルサポートセット (S) 申込書兼重要事項確認書

お申し込みの前に以下の重要確認事項を必ずお読み下さい。

- フルサポートセット(以下「本サービス」とします)はわたらせテレビのケーブルテレビ・インターネットのいずれかをご契約頂いている方がお申し込み頂けます。ただし弊社とご契約されていないサービスの作業は本サービスの対象外となります。(例: テレビサービスのみ加入されているお客様が本サービスを利用して弊社以外のインターネットサービスに関わる設定を依頼することは出来ません。)また、ケーブルテレビ・インターネット・ケーブルプラス電話の全てのサービスを解約された場合、本サービスも解約となり解約手数料・解約撤去費用を別途請求致します。
- 本サービスは弊社の機器を設置した住所でのみご利用頂けます。機器の設置先住所以外でのご利用はできません。また同一名義で複数箇所でのご契約をされている場合は、それぞれの設置先住所ごとに本サービスをご契約して頂く必要がございます。
- 本サービスは月額550円(税込)でご利用頂けます。また、お申し込み当日からご利用頂けます。
- 本サービスは解約の予約をすることは出来ません。解約をご希望される月内の25日までに(必着)弊社指定の書面にて申込が必要で、書面が必要な場合は弊社までお問い合わせ下さい。なお、解約から1年間は再加入をお断りする場合がございます。
- 本サービスには最低利用期間が決められています。最低利用期間はご契約時から6回目のお支払いが完了するまでです。この間にご解約される場合、**残余月数×550円(税込)の違約金を一括でお支払い頂きます。**
- ご依頼頂く内容によってはご依頼をお受け出来ない場合や作業を中止する場合がございますので予めご了承下さい。(例: 各種法令に抵触する恐れのある行為や、HPやブログ・文章等のデータ作成・入力代行、業務用ソフトの設定・操作、WindowsOS以外のパソコンの設定・操作方法、パソコンやその他周辺機器のハードウェア故障の対応・データの復旧、お客様機器のデータ移行、録画データのバックアップ・他の機器への移行、建物の壁の内側の配線にかかわる作業・隠蔽配線等やその他何らかの理由により弊社での対応が困難と判断した作業等)
- 本サービスを利用してSTBやモデム、EMTA、ONU、HGWなどの機器を移設する場合、同一宅内の移設のみ対象となります。建物の建て替えや別棟、別住所への移設の場合は移設費用11,000円(税込)を別途請求致します。
※テレビやレコーダー等のお客様所有物を宅内で移動する場合は弊社の作業範囲は機器本体のみとし、ラックやテレビ台等の移動はお客様にて行って頂くものとします。また壁掛けタイプのものや大型の機器の移動に関しては別途作業費をご請求させて頂く場合や弊社での作業をお断りする場合がございます。本サービスを利用したことによりご自宅や家具、電化製品等の所有物に損傷が発生した場合は弊社では一切の責任を負いません。
- 弊社で取り扱っている商品以外の商品は弊社ではご用意出来ませんので、予めお客様にてご用意下さい。
- 火災や落雷等の天災で弊社がお貸し出ししている機器を故障交換する際、通常は有償対応となりますが、当サービスをご契約頂いているお客様は、弊社が故障の原因を火災や落雷等の天災と判断した場合、無償(一部の機器は除く)で交換いたします。
- セキュリティソフトインストール作業は、弊社が提供しているセキュリティソフト以外をインストールする場合は1台あたり1,100円(税込)がかかります。弊社が提供するセキュリティソフトの場合は無料となります。
- 本サービスのレッスン(30分/回)において1ヶ月のうちに無料でレッスンを行えるのは1回のみです。また月1回の無料レッスンの権利を翌月に持ち越す事は出来ません。また前倒しで受けることもできません。(例: 前月に無料レッスンを行わなかった場合、当月に前月分と当月分の2回無料レッスンを行うことは出来ません。)

重要事項は裏面にもございますのでそちらも必ずご確認下さい。

- リモートサポートは弊社サポート担当者がお客様とお電話をしながら、弊社インターネット回線でお客様パソコンの画面を確認、遠隔にてパソコンを操作、または操作方法をご案内いたします。
- リモートサポートがご利用いただけるのは弊社営業時間内(9時～17時)のみとなります。
- お客様のご利用環境やインターネットがご利用頂けない場合はリモートサポートをご利用頂けません。
- リモートサポートはご契約頂いている弊社通信機器の設置住所かつ、弊社インターネット回線からのみご利用頂けます。他社回線やモバイル回線で接続された場合、動作の保証ができないためリモート接続を終了させていただきます。
- リモートサポートは毎月3回まで、1回あたり30分間ご利用頂けます。こちらもレッスンと同様に回数を翌月以降に持ち越すことや前倒すことはできません。
- ご依頼いただきました作業内容によってはリモートサポートをご希望いただいても、直接訪問しての作業になる場合がございます。
- リモートサポートはお客様からお問い合わせ頂いた問題に完全に対応・解決する事を保証するものではありません。また、機器メーカーやソフトウェア会社、他のインターネット接続事業者等が提供するサービスのサポートを代行するものではありません。
- お問い合わせ内容によっては、お客様様ご自身で直接各事業者へお問い合わせいただく事をお願いする場合がございますのであらかじめご了承ください。
- お客様機器や所有物にデータ損失や故障、何らかの損害が発生した場合、本サービスの作業中、作業終了後にかかわらず、弊社は一切の責任を負わないこととします。また本サービスを利用したことから生ずる損害については弊社は一切の責任を負いません。
- 弊社にて本サービスの提供が何らかの理由により困難と判断した場合や本サービスの契約内容を悪用したと弊社が判断した場合、本サービスの利用の制限や本サービスの解約をする事がございます。また再加入をお断りする事がございます。
- 本サービスのご利用にあたり、本申込書兼重要事項確認書をご承諾頂きましたら、下記の箇所に2通、ご署名、ご捺印いただき1通はお客様控え、もう1通は弊社控えとさせていただきます。
- その他の弊社サービスの詳細については、別冊の「わたらせテレビ株式会社の提供サービスに関する重要事項説明書」をご確認願います。
- 本サービスの内容や重要事項は予告なしに変更となる場合がございます。また、本サービスを継続してご利用いただくためには新たなフルサポートセット申込書兼重要事項確認書へのご記入、ご捺印が必要となる場合がございますので予めご了承ください。