

WEB申込特約確認書（新規） Ver1.0

お申し込み前に必ずお読みください。

1. ご契約内容について

わたらせテレビ株式会社の「WEB申込特約確認書」（以下、本特約という）は、**2024年11月1日～12月31日**の期間中に、WEB申込より新規にご契約いただいた方が対象となる特約です。FTTHインターネットサービス（以下、FTTH ネットという）を新規ご契約いただいた方は（下記①）、FTTH テレビサービス（以下、FTTH テレビという）4K エンジョイ基本プランを新規ご契約いただいた方は（下記②）、FTTH ネットと FTTH テレビ4K エンジョイ基本プランを同時に新規ご契約いただいた方は（下記①、②）が対象となります。（以下の金額は全て税込金額となります）

① 「ネット月額利用料4か月無料(工事完了月+4か月)」

- ・工事完了日から月額利用料無料期間の間はFTTH ネットをコースダウンすることはできません。
- ・FTTH ネットのオプションサービスは適用外です。

② 「4K HDMI ケーブルプレゼント」

- ・新規設置するセットトップボックスの台数分の4K HDMI ケーブルを無料プレゼントいたします。
- ・ミニコースは対象外です。

以下の場合①、②の対象外となります。

- ・6か月以内にわたらせテレビサービス（テレビ、ネット、電話）を全解約された方。
- ・6か月以内にインターネットサービス（HFC、FTTH）をご解約された方。
- ・過去に強制解約をされた方。
- ・弊社への未払い料金のある方。

※コースダウンの場合は**通常5,500円の手数料がかかりますが**、①の場合、無料期間終了後の3回目の月額利用料お支払い後に手数料は無料となります。

2. 契約対象期間について

FTTH テレビと FTTH ネットの契約対象期間は3年間とさせていただきます。**サービス提供開始月から3年未満の解約時には以下の金額を一括でお支払いいただきます。**

解約費用	内容	金額
① 解除料	TV 初期費用 39,600 円の割賦金(1,100 円×36 回)	残余期間分 一括払い
	NET 初期費用 39,600 円の割賦金(1,100 円×36 回)	
② 宅内側配線等の撤去（ご契約者の希望による撤去を行う場合）*		5,500 円/回

※サービス提供開始月から3年以上の解約時においても撤去を希望される場合はお支払いいただきます。

- ・フルサポートセットS解約の場合…フルサポートセットSの最低利用期間は6回目のお支払いが完了するまでです。この間にご解約される場合、残余月数×550円の違約金をお支払いいただきます。その他の点につきましては別紙の「フルサポートセット申込書兼重要事項確認書」をご確認ください。

3. 課金開始日について

- ・ご利用料金の課金開始日については、FTTH テレビとフルサポートセットSは設置完了日後の翌月1日、FTTH ネットは設置完了日後で無料期間終了後の翌月1日となります。
- ・本特約を締結しない場合、FTTH ネットの月額利用料は工事完了月の翌月1日から課金開始となります。

4. 土日祝日有料工事について

- ・土日祝日に工事を希望され、実施した場合は**3,300円をいただきます。**
- ・土日祝日有料工事は曜日を指定するものであり、工事を最短で指定するサービスではありません。
- ・土日祝日に工事した際の3,300円は工事完了後の翌月、または翌々月に請求させていただきます。

5. 75歳以上のご契約について

- ・75歳以上の方とのご契約は、別途書面にて同席者の直筆の署名、および捺印が必須となります。現地調査の際に「夫婦」「家族」「友人」のご同席をお願いいたします。